

Пользовательская подписка Smartsheet

Краткий обзор всех новых подписок и планов Smartsheet.

Содержание

• Сводка	2
• Подробная информация	2
Предыдущая модель совместной работы	2
Модель пользовательской подписки	2
Новые типы пользователей	3
Платные участники	3
Временное пользование	3
Период сверки и корректировка	3
• Часто задаваемые вопросы	4

Сводка

Из этого обзора вы узнаете об основных характеристиках модели пользовательской подписки Smartsheet, которая используется для новых планов. По сравнению с нашей предыдущей моделью, модель пользовательской подписки Smartsheet повышает эффективность взаимодействия с клиентами с помощью трёх внесённых улучшений:

- **Прозрачные, прогнозируемые расценки.** Стоимость подписки легко понять и спрогнозировать.
- **Более быстрая оценка преимуществ.** Прежде чем принять решение о покупке, пользователи получают доступ ко всем возможностям платформы и могут оценить её эффективность.
- **Эффективное управление.** Рабочие процессы в вашей организации будут гарантированно отвечать стандартам управления в сфере ИТ.

Такие значимые улучшения упрощают взаимодействие со Smartsheet.

Подробная информация

Предыдущая модель совместной работы

В рамках нашей традиционной модели создателям предоставлялся доступ к продукту, также имелась возможность бесплатного доступа для пользователей с правами редактора и комментатора. Платформа приобрела большую популярность, что привело к значительному приросту числа пользователей, однако воспользоваться всеми её преимуществами могли немногие. Оплата взималась только с тех пользователей, которые создавали таблицы, отчёты, панели мониторинга и рабочие пространства. Проблемы, с которыми сталкивались системные администраторы, были связаны, в частности, с определением типов пользователей Smartsheet, эффективным управлением пользователями, надлежащим назначением лицензий, пониманием руководством компаний преимуществ платформы Smartsheet. Процесс взаимодействия клиентов с нами был крайне сложным.

Модель пользовательской подписки

Создавать контент важно, однако Smartsheet — это платформа для управления совместной работой, и именно совместная работа является фокусом нашего внимания. Таким образом, мощный потенциал платформы Smartsheet предназначен для того, чтобы команды имели возможность создавать процессы, программы и проекты, а также выполнять совместную работу в рамках критически важных рабочих инициатив.

Благодаря модели пользовательской подписки были решены все проблемы нашей предыдущей модели. По мере роста вашей организации её потребности меняются, и модель пользовательской подписки адаптируется к ним, чтобы вы могли достигать поставленных целей. Для этого были введены:

- **Новые типы пользователей**
- **Платные участники**
- **Временное пользование**
- **Периоды сверки и корректировка**

Новые типы пользователей

Чтобы улучшить взаимодействие клиентов со средой Smartsheet и продемонстрировать экономический эффект от использования платформы, мы значительно упростили типы пользователей в рамках модели пользовательской подписки. Теперь системные администраторы имеют чёткое представление обо всех типах пользователей и могут легко управлять ими.

Участники. Платные пользователи (из домена организации или внешние), которые могут создавать, изменять, комментировать и просматривать таблицы, рабочие пространства и другие элементы.

Временные участники. Временные пользователи бесплатной версии (из домена организации или внешние), которые могут создавать, изменять, комментировать и просматривать таблицы, рабочие пространства и другие элементы. Такие пользователи не могут стать временными участниками по своему усмотрению. Им предоставляется такой уровень доступа к Smartsheet при совместном использовании таблицы, отчёта, панели мониторинга или рабочей области в качестве администратора, редактора или комментатора.

Гости. Пользователи бесплатной версии (не из домена организации), которые могут вносить изменения и оставлять комментарии.

Наблюдатели. Пользователи бесплатной версии (из домена организации или внешние), которым нужен только доступ к просмотру элементов.

Платные участники

С учётом пожеланий клиентов и в соответствии с отраслевыми стандартами мы изменили способы взаимодействия со Smartsheet. Создание контента и совместная работа — ключевые задачи на платформе для управления совместной работой. Поэтому, исходя из нашего определения участника, мы теперь будем взимать плату за каждого участника. Системные администраторы будут иметь возможность видеть всех своих участников и при необходимости корректировать их статус.

Временное пользование

При предоставлении пользователям платного доступа к платформе системные администраторы сталкиваются с рядом проблем. Например, трудно понять, как будет использоваться платформа и соответствует ли запрашиваемый уровень доступа действительным потребностям пользователя. Теперь любой пользователь может стать временным участником в рамках временной подписки, без необходимости запрашивать лицензию, с бесплатным доступом минимум на 30 дней. В течение периода использования временные участники могут создавать, редактировать и пользоваться всеми преимуществами Smartsheet. Это позволяет пользователям быть активными участниками подписки и раскрывать потенциал Smartsheet для проектов, команд и коллег. По окончании периода использования начинается период сверки.

Период сверки и корректировка

Во время повторяющихся периодов сверки системные администраторы могут видеть активность участников и данные об использовании. Эти данные будут использоваться для принятия решения об изменении статуса участника с временного на оплачиваемого. При необходимости ограничить доступ системный администратор может понизить статус участника до наблюдателя (внутренние пользователи) или гостя (внешние пользователи) в рамках подписки. Периоды сверки определяются периодом выставления счетов по договору и повторяются каждые 90 дней.

Часто задаваемые вопросы

Что представляет собой модель пользовательской подписки Smartsheet?

Модель пользовательской подписки упрощает процесс взаимодействия со Smartsheet. Мы оптимизировали работу с платформой с помощью четырёх нововведений:

- 1. Упрощение классификации типов пользователей.** Вместо более чем 10 типов пользователей были введены три простых, универсальных типа. Такая классификация пользователей выгодно отличает нас от других поставщиков услуг по управлению совместной работой. Теперь наши пользователи подразделяются на участников, гостей и наблюдателей.
- 2. Платные участники.** Создание процессов, программ и проектов, а также совместная работа в рамках этих инициатив имеют решающее значение для успеха организации. Участники пользуются всеми преимуществами платформы, чтобы оптимизировать свою деятельность в обоих указанных направлениях. Они могут создавать, администрировать, вносить изменения и оставлять комментарии в отношении любого контента в Smartsheet. Бесплатным по-прежнему остаётся доступ для наблюдателей и гостей.
- 3. Временное использование.** Больше никаких предположений об эффективном использовании платформы: теперь администраторы могут увидеть активность пользователя и применение им возможностей платформы до того, как понести какие-либо расходы. В рамках временного использования пользователи получают полный бесплатный доступ к платформе Smartsheet на срок не менее чем 90 дней. В течение указанного периода они могут свободно создавать контент и выполнять совместную работу, раскрывая мощный потенциал платформы Smartsheet.
- 4. Периоды сверки и корректировка.** Системные администраторы могут отслеживать все данные об использовании для всех своих участников, Временных участников, гостей и наблюдателей и принимать решения о распределении средств. Таким образом осуществляется управление всеми пользователями. Во время ежеквартальной сверки системные администраторы имеют возможность принять решение об изменении статуса участника с временного на платного.

С чем связаны изменения?

Smartsheet меняет модель подписки с учётом пожеланий клиентов и в соответствии с отраслевыми стандартами. Новая модель оптимизирует знакомство новых пользователей с платформой, упрощает управление подпиской и обеспечивает более эффективное отслеживание активности и продуктивности пользователей.

Когда новая модель вступит в силу?

Новая модель пользовательской подписки Smartsheet вступает в силу 24 июня 2024 года. К новым планам изменения применяются немедленно. Для существующих клиентов новая модель вступит в силу при первом продлении в 2025 году. Для многолетних тарифных планов изменения вступят в силу в дату продления в 2025 году или позже. На данный момент новая модель не применяется к Smartsheet Advance.

Что нужно сделать, чтобы перейти на новую модель?

В 2024 году Smartsheet предоставит небольшой группе клиентов возможность перейти на новую модель подписки. Обратитесь к представителю по работе с клиентами, чтобы получить информацию о требованиях и обсудить ваше соответствие им.

Можно ли отказаться от новой модели?

Клиенты не могут отказаться ни от одного из аспектов новой модели пользовательской подписки. Данное изменение коснётся всех клиентов Smartsheet.